

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (bundan böyle “**Kanun**” olarak ifade edilecektir) göre **DR. AYŞE ÇAKIR ÇELİK** sizinle ilgili kişisel verileri işlemesi sebebiyle veri sorumlusudur. Kanunun; “Aydınlatma Yükümlülüğü” nü düzenleyen 10' uncu maddesine göre veri sorumluları, kişisel verilerini işledikleri gerçek kişileri bazı konularda bilgilendirmekle yükümlüdür.

Bu bilinçle, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz. Veri Sorumlusu sıfatıyla Kanunun “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi uyarınca sizleri bilgilendirmek isteriz.

### Veri Sorumlusu Hakkında

6698 sayılı Kanun uyarınca **DR. AYŞE ÇAKIR ÇELİK** (bundan böyle “**VERİ SORUMLUSU**” olarak ifade edilecektir) olarak Veri Sorumlusu sıfatıyla, aşağıda belirttiğimiz kişisel verilerinizi, yine aşağıda açıkladığımız amaçlarımız kapsamında, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde ve öngördüğümüz amaçlar için gerekli olduğu süre boyunca işleyebilir, kaydedebilir, saklayabilir, sınıflandırabilir, güncelleyebilir ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak yurt içinde ya da yurt dışında üçüncü kişilere açıklayabilir/aktarabiliriz.

### İşlenen Kişisel Verileriniz, Hukuki Sebepleri ve İşlenme Amaçları

İşlemeye konu Kişisel Verileriniz;

- Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, pasaport bilgileri, yabancı ülke vatandaşı olmanız halinde pasaport numaranız veya geçici T.C. kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyet bilginiz gibi kimlik verileriniz ve ibraz ettiğiniz T.C. kimlik kartı ya da ehliyet fotokopiniz,
- Adres, konum bilgisi, telefon numarası, elektronik posta adresi gibi iletişim ve lokasyon verileriniz,
- Banka hesap numaranız, IBAN numaranız gibi finansal verileriniz,
- Dosyanızda takip edilmesi amacıyla kendi sunduğunuz laboratuvar ve görüntüleme sonuçlarınız, test sonuçlarınız, muayene verileriniz, vücudunuza ait fotoğraflarınız ile video kayıtlarınız, reçete bilgileriniz gibi tıbbi teşhis, estetik, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen sağlık ve cinsel hayata ilişkin verileriniz,
- Hizmetlerimizi değerlendirmek amacı ile fiziksel ve/veya dijital ortamda paylaştığınız yanıt ve yorumlar,
- Muayenehanemizi ziyaretiniz sırasında alınan kapalı devre kamera sistemi görüntü kaydınız ve fotoğraflarınız,
- Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçtiğiniz takdirde tutulan yazılı notlar ve sesli görüşme kayıtları,
- Sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ve Sosyal Güvenlik Kurumu verileriniz,
- Otopark ve vale hizmetinden faydalanmanız halinde araç plaka veriniz,
- Web sitesi, whatsapp ve sosyal medya platformlarımız ile uygulamalarımızın kullanımı sırasında elde edilen gezinme bilgileriniz, IP adresiniz, tarayıcı bilgileriniz ve kendi rızanız ile ilettiğiniz tıbbi belgeleriniz,
- Ulaşım ve konaklama hizmetlerinden faydalanmanız halinde seyahat, uçuş, bilet bilgileriniz ile konaklama yapacağınız otel, pansiyon, ev vb. için talep edilen konaklama verileriniz.
- İmzanız, eş ve çocuklarınızın adı-soyadı-kimlik bilgileri gibi kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

Toplanan kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kanun tarafından öngörülen, a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, b) Doğru ve gerektiğinde güncel olma c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme, ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma, d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme temel ilkelerine uygun olarak ve 6698 sayılı Kanun;

Md. 5/2 (a) “**Kanunlarda açıkça öngörülmesi**”,

Md.5/2 (c) “**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması**”,

Md.5/2 (ç) “Veri Sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi”,  
Md.5/2(f) “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve açık rızanın bulunması işleme şartına dayalı olarak,

İnsan kaynakları politikamızın en iyi şekilde planlanması ve uygulanması, ticari ortaklığımızın ve stratejilerimizin doğru olarak planlanması ve yürütülmesi, VERİ SORUMLUSU’ nun ve iş ortaklarımızın hukuki, ticari ve fiziki güvenliğinin temini, VERİ SORUMLUSU kurumsal işleyişinin sağlanması, VERİ SORUMLUSU tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri en iyi şekilde faydalandırmak için çalışmaların yapılması, VERİ SORUMLUSU tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin talep, ihtiyaç ve isteklerinize göre özel hale getirilerek sizlere önerilmesi, veri güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması, veri tabanlarının oluşturulması, VERİ SORUMLUSU internet sitesinde sunulan hizmetlerin geliştirilmesi, VERİ SORUMLUSU’ na talep ve şikayetlerini iletenler ile iletişime geçilmesi, VERİ SORUMLUSU internet sitesinde oluşan hataların giderilmesi,

- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, estetik, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
- İlgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- Yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi,
- Sağlık hizmetlerinin finansmanı, tetkik, teşhis ve tedavi giderlerinin karşılanması, müstahaklık sorgusu kapsamında özel sigorta şirketleri ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- Hastalara randevular hakkında bilgilendirme yapmak,
- Hastaların kimliklerinin teyit edilmesi,
- Muayenehane iç işleyişinin planlanması ve yönetilmesi,
- Muayenehaneye giriş-çıkış güvenliğinin sağlanması, suistimal ve yetkisiz işlemlerin izlenmesi ve engellenmesi,
- Hastalara sağlanan hizmet karşılığında faturalandırma yapılması,
- Hastalara verilmiş olan/verilecek olan sağlık hizmetlerine ilişkin her türlü soru ve şikâyete cevap verilebilmesi,
- VERİ SORUMLUSU uygulamalarının, internet sitesi ve elektronik sistemlerinin, sosyal medya hesaplarının ve fiziki ortamlarının veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Kampanyalara katılım ve kampanya bilgisi verilmesi, Web ve mobil kanallarda özel içeriklerin, somut ve soyut faydaların tasarlanması ve iletilebilmesi,
- Hasta memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması ve araştırılması,
- Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi ve ilgili idari veya adli makamlara bildirilmesi,
- Sosyal medya ve diğer iletişim araçları kanalı ile kamuoyunun bilgilendirilmesi,
- Sağlık hizmetimiz ile ilgili olarak öncesi ve sonrası durumu gösterir fotoğrafların ve video kayıtlarının, sosyal medya ve çeşitli mecralarda paylaşılarak verilen sağlık hizmetinin kalitesi ve süreçleri ile ilgili tanıtımların yapılması,

amaçlarıyla sınırlı olarak Kanunun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında işlenir.

### Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz; kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda, talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar ve Cumhurbaşkanlığı kurulları gibi kamu kurum ve kuruluşları) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dâhilinde aktarılabilir.

Kişisel verileriniz;

- Sağlık Bakanlığı, bakanlığa bağlı alt birimler ve aile hekimliği merkezleri ile,
- Özel sigorta şirketleri (sağlık, emeklilik, hayat sigortası ve benzeri),
- Sosyal Güvenlik Kurumu ile,
- Emniyet Genel Müdürlüğü ve diğer kolluk kuvvetleri ile,
- Nüfus Genel Müdürlüğü ile,
- Türkiye Eczacılar Birliği ile,
- Adli makamlar ile,
- Tıbbi teşhis ve tedavi için VERİ SORUMLUSU olarak iş birliği içerisinde olduğunuz yurt içinde veya yurt dışında bulunan laboratuvarlar, tıp merkezleri, ambulans, tıbbi cihaz ve sağlık hizmeti sunan kurumlar ile,
- Sevk edilmeniz durumunda sevk edildiğiniz veya kendi başvurduğunuz başka bir sağlık kuruluşu ile,
- Yetki vermiş olduğunuz kanuni temsilciler ile,
- Çalışmakta olduğumuz avukatlar, vergi danışmanları, muhasebeciler ve denetçiler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler ile,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ve resmi merciler ile,
- Faturalandırmanızın işverene yapılacak olması durumunda bu amaçla işvereniniz ile,
- VERİ SORUMLUSU olarak hizmetlerinden faydalandığımız veya işbirliği içerisinde olduğumuz tedarikçiler, destek hizmet sağlayıcıları, arşiv hizmeti sağlayıcıları ve iş ortaklarımız ile paylaşılacaktır.

### Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz, VERİ SORUMLUSU tarafından sağlanan hizmet ve VERİ SORUMLUSU' nun ticari faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, onay ve/veya imzanızla tanzim edilen işlemlere ilişkin tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle, VERİ SORUMLUSU birimleri ve bölümleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar, güvenlik kameraları ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir.

### İlgili Kişi Olarak 6698 sayılı Kanunun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin, 6698 sayılı Kanunun 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel sağlık verilerime erişim ve bu verileri isteme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarılıp aktarılmadığını öğrenme ve aktarılıyor ise aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile 6698 sayılı Kanunun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; muayenehanemizden fiziken veya [www.drayscakircelik.com](http://www.drayscakircelik.com) web sitesinde yer alan İlgili

Kişi Başvuru Formunu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını “**Meydankavağı Mah. İsmail Cem Cad. No:18E Muratpaşa/Antalya**” adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya 6698 sayılı Kanun’da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya ilgili formu VERİ SORUMLUSU’ na daha önce bildirmiş olduğunuz ve VERİ SORUMLUSU sisteminde kayıtlı bulunan e-posta adresinizden [dr.aysecakircelik@gmail.com](mailto:dr.aysecakircelik@gmail.com) adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Talebin niteliğine göre talep en kısa sürede, en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Başvurular Türkçe yapılmalıdır. Başvurularda, ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası/kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

İlgili kişinin sahip olduğu ve yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiği hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiği konunun şahsı ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor ise bu konuda özel olarak yetkili olması ve yetkisini belgelendirmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğini tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

6698 sayılı Kanun kapsamında “**Veri Sorumlusu**” sıfatıyla bildiririz.

Saygılarımızla,

**DR. AYŞE ÇAKIR ÇELİK**

Meydankavağı Mah. İsmail Cem Cad. No:18E Muratpaşa/Antalya  
Telefon: 0 545 298 09 07 - 0 242 322 88 82



**6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca Hasta Aydınlatma Metnini Okudum ve Anladım.**

Veri Sahibi / Hasta	
Adı Soyadı	:
Tarih	:
İmza	:

**Hasta Yakını**

Adı Soyadı:..... İmza:..... Tarih:...../...../..... Saat:.....

Yakınlık Derecesi: .....

Hasta Yakınından Onam Alınma Nedeni:

- Hasta 19 yaşından gün almamış (*Her iki ebeveyninden -anne ve baba- imza alınır. Ancak boşanmış aile ise imza velayet sahibi ebeveyninden alınır*)
- Temyiz kudretine haiz değil /karar verme yetisi yok (*Vasisi ya da yasal temsilcisinden imza alınır*)

**Tercüman** (Hastanın Dil /İletişim Problemi var ise)

Görüşüme göre tercüme ettiğim bilgiler hasta /hasta yakını tarafından anlaşılmuştur.

**Tercüme Yapanın Adı Soyadı** :.....

**İmza:** ..... **Tarih:** ...../...../..... **Saat:**.....